

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和7年 3月 10日

事業所名：放課後等デイサービス すくすく広場だいち 対象人数（保護者）30人 回答者数 18人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6		昔使っていた四階のクライミングなどの運動する場が使えなくなり室内に無くなってしまったのが残念 上のスペースがもっと使えると嬉しい 室内の限られた空間の為充分ではないとは思いますが、その分時間のある日など適宜公園で遊ぶなど対応してくださっている。 その日の利用人数にもよるかもですが、もう少し広いスペースができれば尚良いです。 子供はドッジボールをするには狭いと言っている	以前使えていた4階の運動スペースを使うには、費用や管理会社との打ち合わせが必要 ですぐの対応は難しいが、室内スペースの環境整備や、活動内容に合わせて公園に出かけるなどの対応をする
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4		職員の方に聞かないとわかりません その日限りのような短期間の勤務の方もいらっしゃる、人が足りていないのかな？と思う時期もありましたが、そのような中でも仕事の都合に合わせて送り迎えなど対応してくださり、いつも感謝しています。 他のデイと比べると少ないと感じる	保護者のニーズに合わせた対応が十分にできるよう、人員は増やしていく予定
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		以前、床、じゅうたんに髪の毛とホコリが少しですが落ちていたのが気になりました。活動したその日の最後は、掃除機をかけて清潔な環境にしていきたいと思います。	当日中に消毒をする事、翌日來客や児童の利用時間までにはすべての掃除を終了し清潔を保つよう心掛ける
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		言語プログラムがもう少しあるとありがたいと思います。 基本的には常時いる職員の方はそのように感じています が、短期間の勤務の方は正直不安です。 全体の先生など専門の方の支援が受けられるのはとてもありがたい	五領域に基づき、利用児童に合った支援、保護者様のニーズに合った支援を心掛ける
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	8		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	2			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	兄妹も一緒に参加出来るイベントがあり、下の子も参加させてもらえ、とても喜んでいます。	今後も交流の機会が持てるようなイベントを開催していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4		そういった場面になったことがないので分かりません。	相談や申入れに対応する体制があることを周知する
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2			
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	4			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		コミュニケーションの取り方を細かく気をつけていただいで実践で練習して下さっていて感謝しております。	